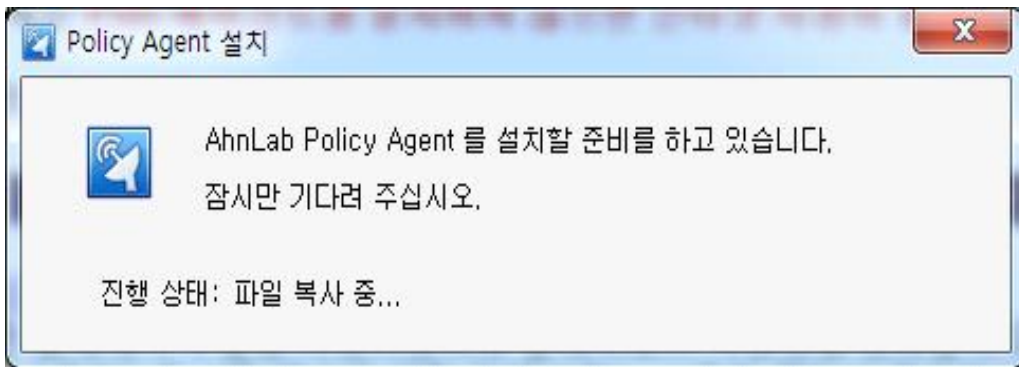


## Agent 설치/삭제 안내

### □ Agent 설치

1. Agent 설치 파일을 실행하면 아래와 같은 준비 과정이 나옵니다.

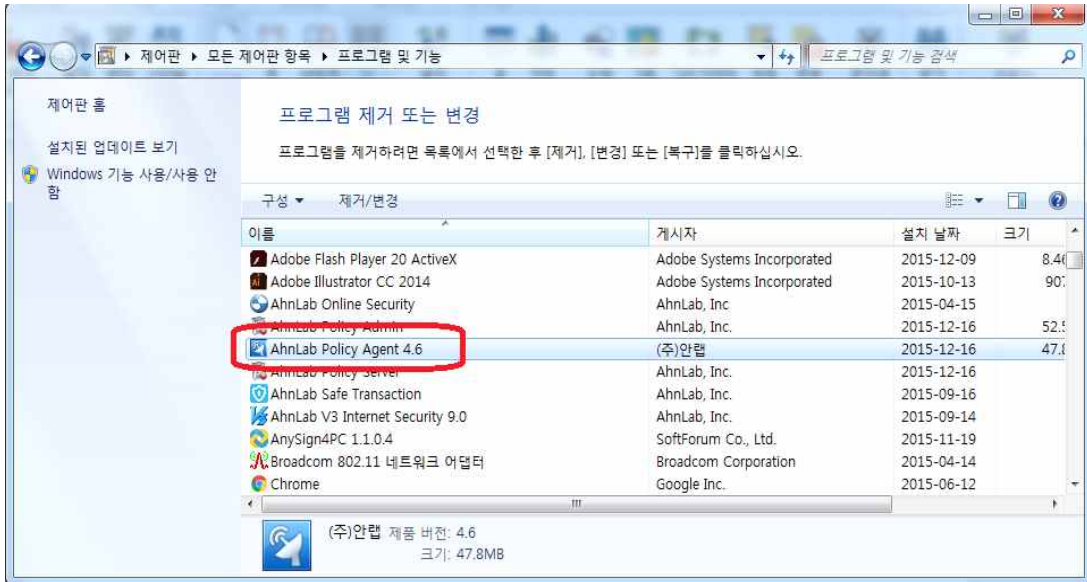


2. 화면 우측하단에 에이전트 단축 아이콘이 생기고 정책 적용이 완료된 시점부터 인터넷 차단이 해제됩니다.



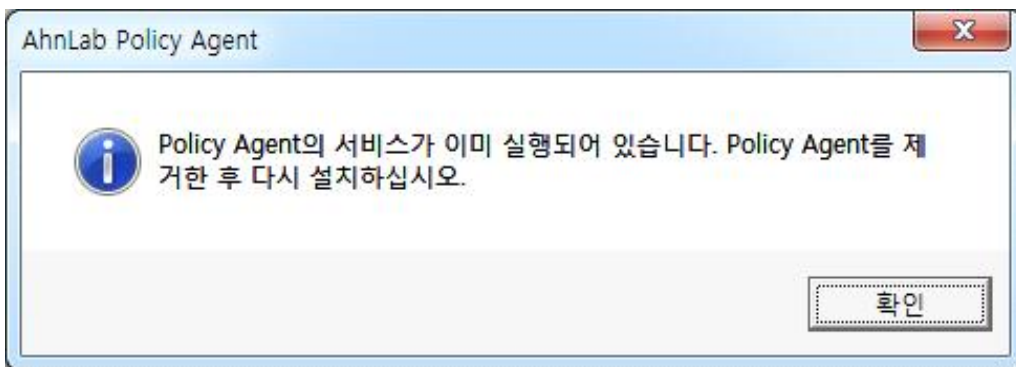
## □ Agent 삭제

제어판-프로그램 및 기능창-프로그램 제거 또는 변경에서 삭제 가능합니다.



## □ 설치 장애

다른 제품의 Agent가 설치되어 있는 경우 아래와 같은 창이 뜹니다.



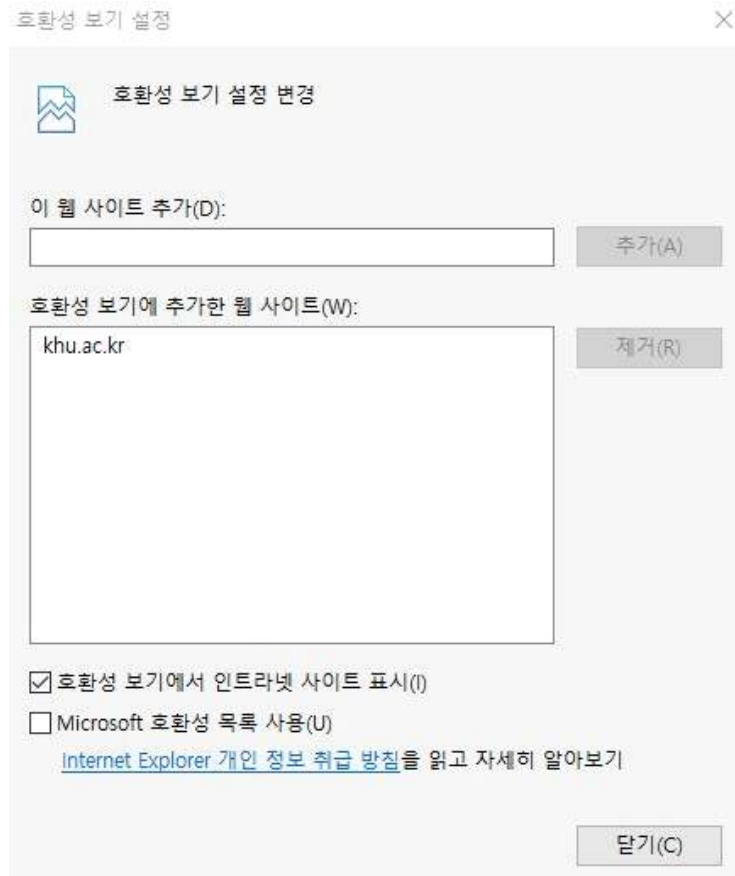
제어판-프로그램 및 기능창-프로그램 제거에서 'Ahnlab Policy agent'를 제거 후 설치 진행하시기 바랍니다.

□ 설치 후 차단 페이지가 계속 열리는 문제

1. 공유기에 연결되어 사설 IP로 교내 네트워크에 연결하는 경우 정상적으로 APC 에이전트(V3, MDS 포함)가 설치되었음에도 차단 페이지로 연결될 수 있습니다.

2. 이럴 경우 다음과 같은 방법으로 해결이 가능합니다.

- 인터넷 익스플로어(Internet Explorer) 메뉴 - 도구 - 호환보기 설정



- 하단 Microsoft 호환성 목록 사용의 체크 해제